

# INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE KLIENTOV podľa Čl. 12 a nasl. Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR)

## Prevádzkovateľ

Sroková s.r.o., 908 75 Studienka 405, IČO: 46266 470, OR SR BA I, Odd.: Sro, VI. č.: 74341/B (ďalej len „SFA“)

## Kontaktná osoba

Vo veciach ochrany osobných údajov kontaktujte srokova.margita@gmail.com alebo +421 905 754 143 (ďalej len „kontaktná osoba“)

## Účely spracúvania osobných údajov

SFA spracúva osobné údaje na účely súvisiace s výkonom finančného sprostredkovania (FS) - vykonávanie FS, identifikácia klienta alebo zástupcu klienta, overovanie tejto identifikácie, ochrana a domáhanie sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovanie činnosti, vykonávanie dohľadu, výmena informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi SFA a jeho podriadeným finančným agentom alebo a finančnou inštitúciou, plnenie zákonných úloh a povinností SFA, vybavovanie sťažností a reklamácií, predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, vykonanie starostlivosti vo vzťahu ku klientovi, zisťovanie neobvyklej obchodnej operácie, ochrana osobných údajov, správa registratúry, na ďalšie účely podľa osobitných predpisov, na privilegované účely - štatistický, archivácia a na účely oprávnených záujmov.

## Právny základ spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností SFA (najmä podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR), na plnenie poisťnej zmluvy a predzmluvné vzťahy podľa s Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a na účely oprávnených záujmov SFA podľa Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

## Kategórie spracúvaných osobných údajov

SFA spracúva bežné osobné údaje (identifikačné, kontaktné, údaje z dokladov, dokumenty). Ako sprostredkovateľ spracúva SFA aj osobitnú kategóriu osobných údajov (o zdraví).

## Oprávnené záujmy

Oprávnenými záujmami SFA, ktoré poskytujú právny základ pre spracúvanie osobných údajov nad rámec daný zákonom a zmluvou sú okrem činností súvisiacich s vykonávaním FS ochrana práv a právnom chránených záujmov (najmä ochrana osôb, majetku, zdravia a know-how, finančných a iných záujmov), fyzická bezpečnosť, zaistenie bezpečnosti informačných systémov, zaistenie bezpečnosti siete, vedenie klientskej databázy, oznamovanie možnej trestnej činnosti alebo ohrozenia verejnej bezpečnosti.

## Kategórie príjemcov osobných údajov

SFA poskytuje spracúvané osobné údaje poisťovníam, podriadeným finančným agentom, IT dodávateľom, doručovateľom, Národnej banke Slovenska, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, Finančnej spravodajskej jednotke, ďalším príjemcom zo zákona. Aktuálny zoznam príjemcov je dostupný v sídle SFA alebo na [www.msro.sk](http://www.msro.sk).

## Prenos osobných údajov

Osobné údaje sa neprenášajú do tretích krajín a medzinárodných organizácií.

## Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje potenciálnych klientov a ich zástupcov sú spracúvané počas 1 roka od ich získania. Osobné údaje klientov a ich zástupcov klientov sú spracúvané 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy.

## Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo na informácie o spracúvaných osobných údajoch, právo získať potvrdenie o spracúvaní jej osobných údajov, právo na prístup k spracúvaným osobným údajom vrátane kópie, právo na opravu spracúvaných osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenos osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, právo namietať najmä proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu a na privilegované účely, právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov tak jednoducho, ako bol poskytnutý, právo na ochranu spracúvaných osobných údajov dotknutej osoby,

právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky). Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva u kontaktnej osoby osobne alebo písomne v sídle SFA, prípadne elektronicky.

#### **Požiadavka na spracúvanie osobných údajov**

Poskytovanie osobných údajov je zákonnou a zmluvnou požiadavkou potrebnou na uzavretie poisťnej zmluvy a plnenie zákonných a zmluvných povinností.

#### **Zdroj spracúvaných osobných údajov**

Osobné údaje, ktoré neboli získané priamo od dotknutej osoby, resp. jej zástupcu pochádzajú predovšetkým od poisťovní, s ktorými SFA spolupracuje, prípadne od orgánu dohľadu.

#### **Automatizované individuálne rozhodovanie**

SFA nevyužíva pri spracúvaní osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie.

#### **Profilovanie**

SFA nevyužíva pri spracúvaní osobných údajov profilovanie.

#### **Porušenie ochrany osobných údajov**

SFA oznámi dotknutej osobe každé porušenie ochrany jej osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody alebo prijme iné vhodné opatrenia.

**Aktuálna Informácia o spracúvaní osobných údajov pre klientov** je dostupná v sídle SFA alebo na [www.msro.sk](http://www.msro.sk).