

# INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE KLIENTOV podľa Čl. 12 a nasl. Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR)

## Prevádzkovateľ

Sroková s.r.o., 908 75 Studienka 405, IČO:  
46266470, Obchodný register Mestského súdu  
Bratislava III., Odd.: Sro, Vl. č.: 74341/B  
(ďalej len „SFA“)

## Kontaktná osoba

Vo veciach ochrany osobných údajov  
kontaktujte srokova.margita@gmail.com alebo  
+421 905 754 143 (ďalej len „kontaktná osoba“)

## Účely spracúvania osobných údajov

SFA spracúva osobné údaje na účely súvisiace  
s výkonom finančného sprostredkovania (FS) -  
vykonávanie FS, identifikácia klienta alebo  
zástupcu klienta, overovanie tejto identifikácie,  
ochrana a domáhanie sa práv finančného agenta  
voči klientom, zdokumentovanie činnosti,  
vykonávanie dohľadu, výmena informácií  
týkajúcich sa sprostredkovaných finančných  
služieb medzi SFA a jeho podriadeným  
finančným agentom alebo a finančnou  
inštitúciou, plnenie zákonných úloh a povinností  
SFA, vybavovanie sťažností a reklamácií,  
predchádzanie a odhaľovanie legalizácie  
príjmov z trestnej činnosti a financovania  
terorizmu, vykonanie starostlivosti vo vzťahu ku  
klientovi, zisťovanie neobvyklej obchodnej  
operácie, správa registratúry, na ďalšie účely  
podľa osobitných predpisov, na privilegované  
účely - štatistický, archivácia a na účely  
oprávnených záujmov SFA.

## Právny základ spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na  
plnenie zákonných povinností SFA (najmä  
podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom  
sprostredkovaní a finančnom poradenstve,  
zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, zákona  
č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou  
príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred  
financovaním terorizmu a o zmene a doplnení  
niektorých zákonov, Občianskeho zákonníka,  
Civilného sporového poriadku, Trestného  
zákona, Trestného poriadku, Obchodného  
zákonníka), na plnenie poisťnej zmluvy  
a predzmluvné vzťahy podľa s Čl. 6 ods. 1 písm.  
b) GDPR a na účely oprávnených záujmov SFA  
podľa Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

## Kategórie spracúvaných osobných údajov

SFA spracúva bežné osobné údaje  
(identifikačné, kontaktné, z dokladov,  
dokumenty) a osobitnú kategóriu osobných  
údajov (o zdraví).

## Oprávnené záujmy

Oprávnenými záujmami SFA, ktoré poskytujú  
právny základ pre spracúvanie osobných údajov  
nad rámec daný zákonom a zmluvou sú ochrana  
práv a právnom chránených záujmov (najmä  
ochrana osôb, majetku, zdravia a know-how,  
finančných a iných záujmov), fyzická  
bezpečnosť, zaistenie bezpečnosti informačných  
systémov, zaistenie bezpečnosti siete, vedenie  
klientskej databázy, prevencia pred porušením  
ochrany osobných údajov, oznamovanie možnej  
trestnej činnosti alebo ohrozenia verejnej  
bezpečnosti.

## Kategórie príjemcov osobných údajov

SFA poskytuje spracúvané osobné údaje  
poisťovníam, osobám poskytujúcim IT služby,  
doručovateľom, Národnej banke Slovenska,  
súdom, orgánom činným v trestnom konaní,  
Finančnej spravodajskej jednotke, ďalším  
príjemcom zo zákona.

## Prenos osobných údajov

Osobné údaje sa neprenášajú do tretích krajín a  
medzinárodných organizácií.

## Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje potenciálnych klientov a ich  
zástupcov sú spracúvané počas 6 mesiacov od  
ich získania. Osobné údaje klientov a ich  
zástupcov klientov sú spracúvané 10 rokov od  
začiatku platnosti zmluvy.

## Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo na informácie  
o spracúvaných osobných údajoch, získať  
potvrdenie o spracúvaní jej osobných údajov, na  
prístup k spracúvaným osobným údajom vrátane  
kópie, na opravu spracúvaných osobných údajov  
a doplnenie neúplných osobných údajov, na  
vymazanie osobných údajov, právo na  
obmedzenie spracúvania osobných údajov, na  
prenos osobných údajov ďalšiemu  
prevádzkovateľovi, namietat' najmä proti  
spracúvaniu osobných údajov na základe  
oprávneného záujmu a na privilegované účely,  
kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním  
osobných údajov tak jednoducho, ako bol  
poskytnutý, na ochranu spracúvaných osobných  
údajov dotknutej osoby, podať sťažnosť  
dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných  
údajov Slovenskej republiky). Dotknutá osoba  
môže uplatniť svoje práva u kontaktnej osoby  
osobne alebo písomne v sídle SFA, prípadne  
elektronicky.

**Požiadavka na spracúvanie osobných údajov**

Poskytovanie osobných údajov je zákonnou a zmluvnou požiadavkou potrebnou na uzavretie poisťnej zmluvy a plnenie zákonných a zmluvných povinností.

**Zdroj spracúvaných osobných údajov**

Osobné údaje, ktoré neboli získané priamo od dotknutej osoby, resp. jej zástupcu pochádzajú predovšetkým od poisťovní, s ktorými SFA spolupracuje, prípadne od orgánu dohľadu.

**Automatizované individuálne rozhodovanie**

SFA nevyužíva pri spracúvaní osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie.

**Profilovanie**

SFA nevyužíva pri spracúvaní osobných údajov profilovanie.

**Porušenie ochrany osobných údajov**

SFA oznámi dotknutej osobe každé porušenie ochrany jej osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody alebo prijme iné vhodné opatrenia.

**Aktuálna Informácia o spracúvaní osobných údajov pre klientov** je dostupná v sídle SFA alebo na [www.msro.sk](http://www.msro.sk).